

GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP THAY THẾ

GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP THAY THẾ (ADR) LÀ GÌ?

Giải quyết tranh chấp thay thế ("ADR") là một quá trình không chính thức nhằm giải quyết những lo ngại và/hoặc bất đồng của gia đình và khu học chánh liên quan đến việc cung cấp các dịch vụ giáo dục đặc biệt cho học sinh có nhu cầu đặc biệt.

AI NÊN CHỌN ADR?

ADR được thiết kế dành cho các gia đình và khu vực trường học muốn hợp tác và duy trì mối quan hệ vì lợi ích của học sinh.

TẠI SAO NÊN CHỌN ADR?

ADR giữ quyền quyết định trong tay gia đình và khu học chánh. Các thỏa thuận giáo dục đặc biệt sẽ hiệu quả hơn khi gia đình và nhà trường tự xây dựng giải pháp thay vì tuân theo thỏa thuận do bên thứ ba áp đặt.

LỢI ÍCH CỦA ADR

Định hình kết quả

ADR cho phép các bên xung đột tự kiểm soát và định hình thỏa thuận của riêng mình, và đây có thể là một quá trình giải quyết bất đồng nhanh hơn nhiều. Quan trọng nhất, ADR có thể cải thiện hoặc tạo ra mối quan hệ làm việc hợp tác giữa phụ huynh/người giám hộ và nhân viên nhà trường.

Bảo mật

Mọi thông tin được chia sẻ thông qua quy trình ADR đều được bảo mật trừ khi tất cả các bên đồng ý khác.

Được cung cấp miễn phí cho phụ huynh

Các lựa chọn ADR dành cho các quận thành viên* và các gia đình có trẻ em ở các quận thành viên được cung cấp miễn phí.

Sự bảo vệ pháp lý vẫn còn

Các bên lựa chọn tham gia vào hoạt động ADR không từ bỏ quyền được hưởng Quy trình hợp pháp của mình.

Hướng đến kết quả

Quá trình này tập trung vào học sinh và mục tiêu là đưa ra các giải pháp có thể chấp nhận được cho cả hai bên.



KHI NÀO TÔI NÊN YÊU CẦU ADR?

Phụ huynh và nhân viên học khu có thể yêu cầu dịch vụ ADR từ SELPA khi các bất đồng về giáo dục đặc biệt không được giải quyết ở cấp địa phương hoặc tại cuộc họp IEP. ADR là một con đường hai chiều. Phụ huynh và học khu phải cùng nhau đồng ý tổ chức một cuộc họp IEP có người điều phối hoặc hòa giải tại địa phương.





CÓ NHỮNG TÙY CHỌN ADR NÀO CÓ SẴN TỪ NW SELPA?

Trong trường hợp nhóm không thể đạt được sự đồng thuận về các vấn đề liên quan đến việc học của học sinh, các dịch vụ ADR sau đây có sẵn tại văn phòng SELPA Tây Bắc (NW):

Cam kết SELPA

Sự tham gia của SELPA bao gồm hướng dẫn và hỗ trợ phụ huynh và các đối tác giáo dục trong quá trình giáo dục đặc biệt, tìm ra các giải pháp tiềm năng và tăng cơ hội giữa phụ huynh và nhân viên quận để hợp tác có ý nghĩa và tìm kiếm giải pháp.

Hỗ trợ IEP

Điều phối IEP là một cuộc họp nhóm IEP do một điều phối viên độc lập và trung lập điều hành, hỗ trợ các thành viên nhóm IEP tập trung vào việc phát triển IEP của học sinh, đồng thời giải quyết các mối quan tâm và bất đồng có thể phát sinh trong cuộc họp. Cả học khu và phụ huynh phải đồng ý về một cuộc họp IEP do điều phối viên điều phối.

ADR LÀ TỰ NGUYỆN

- Không mất chi phí cho các bên liên quan.
- Xây dựng mối quan hệ tin cậy giữa gia đình và nhân viên quận.
- Khuyến khích sự tôn trọng.
- Đánh giá cao sự đóng góp của tất cả người tham gia.
- Mọi hoạt động ADR đều là tự nguyện và được sự đồng thuận của phụ huynh/người giám hộ và nhà trường.
- Mục tiêu là đạt được giải pháp giải quyết xung đột tại địa phương, duy trì mối quan hệ tích cực và đảm bảo nền giáo dục phù hợp cho học sinh.
- Phụ huynh/người giám hộ và các quận có quyền tự do rút khỏi quy trình bất cứ lúc nào.

YÊU CẦU DỊCH VỤ QUẢNG CÁO, HÃY TRUY CẬP:

[Mẫu yêu cầu ADR của SELPA Tây Bắc \(có bản dịch\)](#)

ĐỂ ĐƯỢC GIẢI ĐÁP, VUI LÒNG GỬI EMAIL:

Selpa-adr@sccoe.org

TÀI NGUYÊN

- [Cha mẹ giúp đỡ cha mẹ](#)
- [CDE: Sự tham gia và quan hệ đối tác của gia đình](#)
- Dịch vụ hòa giải có sẵn thông qua [OAH](#)
- Dịch vụ hòa giải có sẵn thông qua CDE
 - [Yêu cầu hòa giải của CDE \(PDF\)](#)
 - [Thông tin lịch trình cho buổi hòa giải \(PDF\)](#)



QUÉT ĐỂ TRUY CẬP TRỰC TUYẾN:

**North West SELPA bao gồm các cơ quan giáo dục địa phương thành viên sau: Cambrian, Campbell, Campbell High, Cupertino, Fremont Union, Lakeside, Loma Prieta, Los Altos, Los Gatos, Los Gatos-Saratoga, Luther Burbank, Moreland, Mountain View Whisman, Mountain View-Los Altos, Palo Alto, San Jose Unified, Santa Clara Unified, Saratoga, SCCOE, Sunnyvale, Union.*